



## **POLITICA AZIENDALE R.R.M. Società Cooperativa**

### ***Obiettivi e impegni per la Qualità e Ambiente***

Nel definire gli obiettivi e gli impegni della **R.R.M. Società Cooperativa**, sono stati presi in considerazione gli interessi e la soddisfazione di tutte le parti interessate: in primo luogo i Clienti, le autorità pubbliche e la collettività, ma anche la società stessa, i dipendenti, i fornitori ed il contesto in cui la Società opera, nell'ottica del miglioramento continuo.

Il Sistema di Gestione per la Qualità ed Ambiente (Sistema Integrato) è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze, le opportunità offerte in merito al risparmio e ottimizzazione dei consumi energetici e al miglioramento degli standard di Ambiente e Sicurezza in genere.

L'azienda si impegna ad assicurare che questa Politica Integrata sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

La **R.R.M. Società Cooperativa** opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché i dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione Integrato (Qualità e Ambiente). Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Gli obiettivi di base del Sistema Gestione Integrato sono i seguenti:

#### **Nei Confronti Dei Clienti:**

- ottimizzazione del rapporto costi-benefici per operare competitivamente sul mercato
- soddisfacimento degli impegni contrattuali e delle aspettative implicite dei clienti nel
- rispetto dell'etica professionale
- ottimizzazione dei costi relativi ai servizi/prodotto offerto
- miglioramento delle caratteristiche prestazionali dell'erogazione del servizio
- attenzione continua alle innovazioni tecnologiche nell'ottica di migliorare i servizi resi al Cliente.

#### **Nei Confronti Del Contesto Delle Conoscenze e Risorse:**

- migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi del sistema Integrato attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.
- definizione delle competenze e miglioramento della consapevolezza per ciascuna funzione aziendale.



**RRM network**      [www.rrmnetwork.it](http://www.rrmnetwork.it)  
Via Rocca di Legino 21/1 - 17100 Savona  
Email: [info@rrmnetwork.it](mailto:info@rrmnetwork.it)  
Tel: +39 019 823434  
Fax: +39 019 828485

## **Nei Confronti Del Contesto Organizzativo Della Società**

- miglioramento dell'efficienza dei processi
- definizione chiara delle responsabilità dei vari livelli operativi;
- riduzione dei costi relativi alle carenze di Qualità
- utilizzazione ottimale delle risorse in relazione alle capacità e alle potenzialità
- utilizzazione ottimale dei mezzi e delle attrezzature necessari all'erogazione del servizio
- istituire un efficiente sistema informativo che soddisfi le esigenze di comunicazione e di gestione dei processi e delle loro interazioni
- individuazione di indici di Qualità ed efficienza del Servizio
- miglioramento dell'immagine della Società
- diminuzione della significatività dei propri aspetti ambientali
- miglioramento delle condizioni dell'ambiente di lavoro
- controllo sistematico dei requisiti tecnico professionali dei fornitori, delle forniture e dei servizi erogati
- rispetto delle disposizioni normative, legislative vigenti e raccomandate
- tenuta sotto controllo della documentazione di origine esterna
- tenuta sotto controllo delle scadenze di legge richieste dalle norme applicabili
- tenuta sotto controllo degli adempimenti relativi agli aspetti ambientali e e diffusione alle parti interessate
- prevenzione all'inquinamento
- acquisizione e mantenimento della fiducia del cliente nella capacità dell'organizzazione e nell'affidamento del servizio reso
- razionalizzazione e contenimento dei costi e degli impatti ambientali generati dall'attività
- prevenzione di ogni forma di infortunio o malattia professionale dei propri lavoratori e di tutti i soggetti operanti per suo conto
- definizione di processi e procedure che tutelino l'integrità e l'efficienza dei mezzi e delle attrezzature
- diffusione della cultura della prevenzione, anche attraverso la comunicazione, il coinvolgimento, la consultazione e la sensibilizzazione del personale nelle attività di identificazione dei pericoli
- ricerca di obiettivi volti al miglioramento delle prestazioni mediante il monitoraggio di indicatori di prestazione con inserimento e sviluppo e gestione adempimenti "End of Waste"
- rispetto di tutti i requisiti cogenti applicabili nell'erogazione del servizio, aspetti di qualità e ambiente
- tenuta sotto controllo di tutti gli aspetti di possibile impatto e interferenze con la cittadinanza e gli enti pubblici.



**RRM network** [www.rrmnetwork.it](http://www.rrmnetwork.it)  
Via Rocca di Legino 21/1 - 17100 Savona  
Email: [info@rrmnetwork.it](mailto:info@rrmnetwork.it)  
Tel: +39 019 823434  
Fax: +39 019 828485

### **Nei Confronti Del Contesto Di Concorrenza e Competitività**

- definizione di obiettivi misurabili per il miglioramento continuo e identificazione delle funzioni responsabili e coinvolte
- definizione di investimenti in merito al miglioramento delle prestazioni della società nei vari processi aziendali
- indagini e analisi volte non solo alla fidelizzazione dei clienti consolidati, ma anche all'acquisizione di nuovi clienti

La presente Politica è diffusa a tutte le Parti Interessate e riesaminata periodicamente in occasione di cambiamenti e modifiche dei processi aziendali e delle strategie aziendali.

Savona (SV), lì 31/01/2022

La Direzione