



RRM network www.rrmnetwork.it
Via Rocca di Legino 21/1 - 17100 Savona
Email: info@rrmnetwork.it
Tel: +39 019 2043309
Cel: +39 348 4224225
Fax: +39 019 828485

Savona, __/__/____

Offerta RRM Network

Il servizio RRM Network offre connettività e accesso a internet in larga banda tramite copertura radio Hiperlan secondo diversi profili di servizio.

Tutti i profili di servizio prevedono tariffazione flat (ovvero indipendente dal tempo di impiego e dal volume di traffico generato), consentendo quindi un impiego libero e continuativo (*always-on*).

La disponibilità del servizio è vincolata alla copertura dell'area da parte dell'infrastruttura RRM Network, comunque in fase di progressiva espansione, e dalla visibilità ottica tra la sede del Cliente e l'access point RRM Network più prossimo.

Per poter accedere al servizio, il Cliente dovrà installare presso la propria sede una piccola antenna esterna a pannello (circa cm. 33x33x5 lxhxp), fornita in comodato d'uso, orientata verso l'access point RRM Network e collegata alla rete locale o al PC del Cliente per mezzo di un normale cavo di rete ed un piccolo alimentatore PoE (Power over Ethernet). Il radorouter svolge anche funzioni di firewall, NAT, DHCP, QoS e può eventualmente essere configurato da RRM in base a specifiche esigenze.

La rete RRM Network tutela in automatico le prestazioni e le priorità del profilo sottoscritto dal Cliente, intervenendo opportunamente e limitando, in caso di necessità, le connessioni P2P

La tecnologia impiegata è pienamente rispondente alle normative in vigore e prevede apparati con potenza massima pari a 1 W ERP.

La sicurezza delle trasmissioni è assicurata tramite sistemi di crittografia.

Nell' Allegato A sono riportate le condizioni economiche; firmandolo negli spazi predisposti e restituendolo a RRM assieme all'autorizzazione di addebito automatico bancario o postale (Allegato B) si aderisce alla presente offerta.

Il contratto ha durata annuale, estendibile per più anni. Alla sua scadenza è rinnovato tacitamente per l'anno successivo.

Il cliente ha facoltà di disdettare il contratto in qualsiasi momento fornendo a RRM uno scritto firmato in modo leggibile dal titolare del contratto, con almeno 30 giorni di preavviso e senza costi aggiuntivi rispetto ai canoni del bimestre in corso, fatta salva la restituzione degli apparati in comodato d'uso integri e funzionanti.

Tempi di attivazione: 60 gg. lav. dalla data della stipula se l'area è già sotto copertura tecnica.

Nel caso in cui alla data della stipula l'area non fosse ancora coperta, il tempo di attivazione si può prolungare di 90 (novanta) giorni, scaduti i quali, in caso di permanenza della non copertura tecnica, il presente contratto sarà nullo e nulla sarà dovuto a nessuna delle parti.

La presente offerta ha validità di 30 (trenta) giorni.

Per RRM



RRM network www.rrmnetwork.it
Via Rocca di Legino 21/1 - 17100 Savona
Email: info@rrmnetwork.it
Tel: +39 019 2043309
Cel: +39 348 4224225
Fax: +39 019 828485

Allegato A

Richiesta di prestazione del servizio RRM Network

Dati del Cliente

Sede dell'Utenza

Nome e cognome / Ragione sociale _____

Via/Piazza _____ n° _____

Località _____ Provincia _____ CAP _____

Referente / Persona di riferimento

Nome _____ Cognome _____ Email _____

Tel _____ Cell _____ Fax _____

Dati per la Fatturazione

Nome e cognome / Ragione sociale _____

Codice Fiscale _____ Partita IVA _____

Via/Piazza _____ n° _____

Località _____ Provincia _____ CAP _____

Richiesta di fatturazione elettronica all'e.mail _____ e rinuncia alla fatturazione cartacea.

Servizio RRM Network richiesto (selezionare apponendo la firma a lato)

Firma a conferma della scelta	Servizio	Banda Massima	Banda Minima Garantita	Costo di Attivazione	Canone Mensile
	01 - Family	2 Mbps (1 Mbps HTTP)	best effort	200,00	25,00
	02 - Business Entry	4 Mbps (2 Mbps HTTP)	best effort	250,00	50,00
	03 - Business Medium	4 Mbps	128 Kbps	300,00	80,00
	04 - Business Power	6 Mbps	256 Kbps	350,00	120,00

Note

- I costi indicati si intendono al netto dell'IVA (20%) ed escludono tutto quanto non esplicitamente indicato.
- Il costo di attivazione prevede la fornitura in comodato del Radiorouter e la relativa configurazione software. Sono esclusi i costi di installazione dell'antenna ed il cablaggio della sede del cliente.
- I livelli di banda sono riferiti alle prestazioni in Download; qualora il cliente necessiti di livelli di banda garantita in Upload, RRM predisporrà una diversa offerta ad-hoc.
- La rete RRM Network tutela in automatico la qualità e le prestazioni del servizio sottoscritto dal Cliente. A tal fine è prevista la possibile limitazione e l'eventuale blocco del traffico P2P.
- RRM fornirà al cliente le indicazioni necessarie per il puntamento dell'antenna e per la configurazione di accesso alla rete.
- Qualora il cliente necessiti di supporto per l'installazione, RRM indicherà uno o più installatori di riferimento. Il rapporto tra il Cliente e l'installatore non coinvolge in alcun modo RRM.
- L'alimentazione (220V CA - Assorbimento circa 600mA) degli apparati cliente (CPE) è a cura del cliente stesso.
- L'eventuale esito negativo dell'installazione (mancanza di copertura, segnale insufficiente, etc.) per motivi indipendenti dal cliente NON dà luogo ad alcun addebito da parte di RRM.
- Qualora l'interconnessione della rete LAN del Cliente con la rete RRM richiedesse particolari apparati e/o attività di configurazione, RRM predisporrà una specifica e diversa offerta ad-hoc.
- E' responsabilità del cliente che i lavori di fattibilità tecnica, installazione o manutenzione eseguiti presso le proprie sedi, vengano espletati secondo le vigenti normative in tema di sicurezza.
- Il costo di eventuali upgrade del servizio a fasce superiori comporterà l'addebito al Cliente della sola differenza tra i costi di attivazione, oltre ovviamente all'adeguamento del canone mensile.
- La fatturazione dei canoni sarà bimestrale anticipata con pagamenti mediante bonifico, RID bancario o postale a trenta giorni data fattura. E' possibile evitare l'addebito delle spese di spedizione (1,00 euro) aderendo alla fatturazione elettronica via e-mail.
- La prima fattura emessa comprenderà il costo di attivazione e il rateo del bimestre in corso, con pagamento tramite assegno non trasferibile o mediante bonifico bancario o postale.
- In caso di interruzione del servizio per causa di forza maggiore, il presente contratto si risolve con il ritiro del materiale in comodato d'uso da parte di RRM e nulla è dovuto alle parti salvo il pagamento del rateo dei canoni sino alla data di fruizione del servizio.
- In ogni caso di termine o risoluzione del contratto, tutti gli apparati in comodato d'uso affidati al cliente vanno resi a RRM integri e funzionanti a spese del cliente.

Adesione al servizio ed accettazione delle condizioni generali

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le Condizioni Generali di Contratto.

_____/_____/_____
FIRMA

Ai sensi degli artt.1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali: art.2 (Conclusione del Contratto), art.3 (Attivazione ed erogazione del servizio), art.5 (Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio), art.7 (Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti), art.8 (Durata del Contratto), art.11 (Sospensione del Servizio), art.12 (Clausola risolutiva espressa - Diffida ad adempiere), art.14 (Limiti di Responsabilità), art.15 (Procedura di conciliazione - Foro competente), art.19 (Cessione del Contratto). Qualora il Cliente sia un consumatore (come definito dall'art 1469 bis c.c.) le eventuali clausole in contrasto con quanto sancito dagli artt.1469 bis e seguenti del codice civile e/o altre disposizioni di legge a tutela del consumatore si intendono automaticamente modificate a favore del consumatore.

FIRMA



RRM network www.rrmnetwork.it
Via Rocca di Legino 21/1 - 17100 Savona
Email: info@rrmnetwork.it
Tel: +39 019 2043309
Cel: +39 348 4224225
Fax: +39 019 828485

Informativa ai sensi del DLgs 196 del 20/06/2003 in materia di dati personali

La informiamo che per le finalità connesse alla fornitura del Servizio, R.R.M. Società Cooperativa, con sede a Savona, Via Rocca di Legino 21/1, esegue il trattamento dei dati da Lei forniti, o comunque acquisiti in sede di esecuzione del Servizio. Il titolare del trattamento è R.R.M. Società Cooperativa nella persona del legale rappresentante. L'elenco dei responsabili al trattamento dei dati personali e dei terzi destinatari di comunicazioni è disponibile presso gli uffici di R.R.M.. Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza dell'Utente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. Il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del Servizio, salvo esplicita accettazione, potrà essere finalizzato a:

- a) comunicare i dati a Società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio e/o gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito e accessibili anche a Società terze;
- b) raccogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze dell'Utente; inviare informazioni ed offerte commerciali, anche di terzi; inviare materiale pubblicitario e informativo; effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti e altre informazioni;
- c) comunicare eventualmente le informazioni al punto b) a terze parti; cedere a terzi i dati raccolti ed elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite.

Il conferimento del consenso al trattamento dei propri dati personali da parte dell'Utente è facoltativo. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera b) e/o c), il trattamento sarà limitato all'integrale esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del Servizio, nonché all'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera a) R.R.M. non potrà fornire il Servizio. Il trattamento dei dati dell'Utente per le finalità sopraindicate avrà luogo prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge presso R.R.M. e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità. A tal fine, i dati comunicati dall'Utente potranno essere trasmessi a soggetti esterni, anche all'Estero, che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del Servizio. La informiamo, inoltre, che, ai sensi dell'art. 7 del DLgs. 30 giugno 2003, n. 196, il Cliente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, e conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

- A) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso al trattamento e alla comunicazione dei miei dati personali a Società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio, e a Società incaricate della tutela del credito derivante dal presente contratto che potranno, per le medesime finalità, anche trasmetterli a società terze. **(in mancanza di questo consenso il servizio non potrà essere erogato)** SI NO
- B) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali RRM, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali. SI NO
- C) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali a terzi, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali. SI NO

Data _____

Firma _____



RRM network www.rrmnetwork.it
Via Rocca di Legino 21/1 - 17100 Savona
Email: info@rrmnetwork.it
Tel: +39 019 2043309
Cel: +39 348 4224225
Fax: +39 019 828485

Allegato B **Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente (R.I.D.)**

Azienda creditrice : **0X032** (R.R.M. Società Cooperativa)

Codice assegnato da RRM al debitore (Codice Utente) : | U | | | | |

Sottoscrittore del modulo (Persona Fisica – Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto)

Cognome e Nome _____

Indirizzo _____

Località _____ Provincia (_____) C.A.P. _____

CODICE FISCALE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
(della PERSONA FISICA che sottoscrive)

Conto di addebito

Intestatario del conto: _____
(da compilarsi obbligatoriamente se diverso dal sottoscrittore del modulo)

Banca del cliente: _____

Filiale: _____ Agenzia n. : _____

Indirizzo: _____

Coordinate bancarie del conto su cui addebitare le fatture :

IBAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

CODICE FISCALE / P.IVA | | | | | | | | | | | | | | | | |

Il sottoscritto autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione, o data prorogata di iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da R.R.M. Società Cooperativa e contrassegnati con le coordinate sopra riportate (o aggiornate su iniziativa di RRM), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito.

Luogo e data _____ Firma del sottoscrittore _____

Visto della Banca per convalida dei dati e per accettazione del servizio

Data _____ Timbro e firma _____



Istruzioni per il Cliente

Per aderire alla modalità di pagamento tramite R.I.D. (addebito diretto in conto corrente), è necessario :

1. Compilare attentamente il modulo “*Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente (R.I.D.)*” in ogni campo, seguendo le seguenti indicazioni :

- Il Codice Utente (es. U1234) è assegnato da RRM e riportato su ogni fattura. Se il modulo viene compilato in fase di sottoscrizione del contratto, tale campo deve essere lasciato in bianco. Qualora il Cliente fosse intestatario di più utenze, dovrà produrre un modulo per ogni utenza.
- Le coordinate bancarie del c/c di addebito vanno indicate secondo lo standard IBAN (tipicamente riportate nell’estratto conto inviato dalla banca). Lo standard IBAN non utilizza caratteri diversi da quelli alfanumerici (da 0 a 9, dalla A alla Z) ed è strutturato come segue :

I	T	6	0	X	0	5	4	2	8	1	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	3	4	5	6
Paese		CIN IBAN			CIN	ABI				CAB				Numero Conto Corrente												

- Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica, coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica, coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sul conto.

2. Recarsi presso la propria banca e fare timbrare il modulo per verifica dei dati ed autorizzazione delle disposizioni di pagamento.

3. Inviare il modulo compilato, firmato e vistato dalla banca a RRM, tramite posta o fax, ai seguenti recapiti :

R.R.M. Società Cooperativa
Via Rocca di Legino 21/1
17100 Savona

Fax: 019 828485

L’addebito tramite RID sarà attivato dalla prima fatturazione utile in relazione alla data di ricevimento del modulo di adesione.

L’indicazione della modalità di pagamento sarà riportata sulle fatture emesse.

Per qualsiasi necessità di chiarimenti e supporto siamo a disposizione ai seguenti recapiti :

email: clienti@rrmnetwork.it

tel: 019 2043309 - 348 4224225

fax: 019 828485