



Allegato A/1

Richiesta di prestazione del servizio RRM Network

Dati del Cliente

Sede dell'Utenza

Nome e cognome / Ragione sociale _____

Via/Piazza _____ n° _____

Località _____ Provincia _____ CAP _____

Referente / Persona di riferimento

Nome _____ Cognome _____ Email _____

Tel _____ Cell _____ Fax _____

Dati per la Fatturazione

Nome e cognome / Ragione sociale _____

Codice Fiscale _____ Partita IVA _____

Via/Piazza _____ n° _____

Località _____ Provincia _____ CAP _____

Richiesta di fatturazione elettronica all'e.mail _____ e rinuncia alla fatturazione cartacea.

Servizio RRM Network richiesto (selezionare apponendo la firma a lato)

Profilo preselezionato (firma)	Servizio	Banda Massima	BMG	Attivazione	Canone Mensile
	01 Family	1 Mbps (+ 1 Mbps non HTTP)	best effort	200,00 euro	25,00 euro
	01+ Family Plus	2 Mbps + P2P night	best effort	200,00 euro	30,00 euro
	02 Business Entry	4 Mbps (2 Mbps HTTP)	best effort	250,00 euro	50,00 euro
	03 Business Medium	4 Mbps	128 Kbps	300,00 euro	80,00 euro
	04 Business Power	6 Mbps	256 Kbps	350,00 euro	120,00 euro

Note

- I costi indicati si intendono al netto dell'IVA (20%) ed escludono tutto quanto non esplicitamente indicato.
- Il costo di attivazione prevede la fornitura in comodato del Radiorouter e la relativa configurazione software. Sono esclusi i costi di installazione dell'antenna ed il cablaggio della sede del cliente.
- I livelli di banda sono riferiti alle prestazioni in Download; qualora il cliente necessiti di livelli di banda garantita in Upload, RRM predisporrà una diversa offerta ad-hoc.
- La rete RRM Network tutela in automatico la qualità e le prestazioni del servizio sottoscritto dal Cliente. A tal fine, salvo diversa esplicita indicazione, **è prevista la limitazione e l'eventuale blocco del traffico P2P**.
- I profili "Plus" prevedono la possibilità di impiego di applicazioni P2P dalle 20.00 alle 07.00 dal Lunedì al Sabato e senza limitazioni di orario la Domenica.
- RRM fornirà al cliente le indicazioni necessarie per il puntamento dell'antenna e per la configurazione di accesso alla rete.
- Qualora il cliente necessiti di supporto per l'installazione, RRM indicherà uno o più installatori di riferimento. Il rapporto tra il Cliente e l'installatore non coinvolge in alcun modo RRM.
- L'alimentazione (220V CA - Assorbimento circa 600mA) degli apparati cliente (CPE) è a cura del cliente stesso.
- L'eventuale esito negativo dell'installazione (mancanza di copertura, segnale insufficiente, etc.) per motivi indipendenti dal cliente NON dà luogo ad alcun addebito da parte di RRM.
- Qualora l'interconnessione della rete LAN del Cliente con la rete RRM richiedesse particolari apparati e/o attività di configurazione, RRM predisporrà una specifica e diversa offerta ad-hoc.
- E' responsabilità del cliente che i lavori di fattibilità tecnica, installazione o manutenzione eseguiti presso le proprie sedi, vengano espletati secondo le vigenti normative in tema di sicurezza.
- Il costo di eventuali upgrade del servizio a fasce superiori comporterà l'addebito al Cliente della sola differenza tra i costi di attivazione, oltre ovviamente all'adeguamento del canone mensile.
- La fatturazione dei canoni sarà bimestrale anticipata con pagamenti mediante bonifico, RID bancario o postale a trenta giorni data fattura. E' possibile evitare l'addebito delle spese di spedizione (1,00 euro) aderendo alla fatturazione elettronica via e-mail.
- La prima fattura emessa comprenderà il costo di attivazione e il rateo del bimestre in corso, con pagamento tramite assegno non trasferibile o mediante bonifico bancario o postale.
- In caso di interruzione del servizio per causa di forza maggiore, il presente contratto si risolve con il ritiro del materiale in comodato d'uso da parte di RRM e nulla è dovuto alle parti salvo il pagamento del rateo dei canoni sino alla data di fruizione del servizio.
- In ogni caso di termine o risoluzione del contratto, tutti gli apparati in comodato d'uso affidati al cliente vanno resi a RRM integri e funzionanti a spese del cliente.

Adesione al servizio ed accettazione delle condizioni generali

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le Condizioni Generali di Contratto.

_____/_____/_____ FIRMA

Ai sensi degli artt.1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali: art.2 (Conclusione del Contratto), art.3 (Attivazione ed erogazione del servizio), art.5 (Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio), art.7 (Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti), art.8 (Durata del Contratto), art.11 (Sospensione del Servizio), art.12 (Clausola risolutiva espressa - Diffida ad adempiere), art.14 (Limiti di Responsabilità), art.15 (Procedura di conciliazione - Foro competente), art.19 (Cessione del Contratto). Qualora il Cliente sia un consumatore (come definito dall'art 1469 bis c.c.) le eventuali clausole in contrasto con quanto sancito dagli artt.1469 bis e seguenti del codice civile e/o altre disposizioni di legge a tutela del consumatore si intendono automaticamente modificate a favore del consumatore.

_____ FIRMA



Allegato A/2

Informativa ai sensi del DLgs 196 del 20/06/2003 in materia di dati personali

La informiamo che per le finalità connesse alla fornitura del Servizio, R.R.M. Società Cooperativa, con sede a Savona, Via Rocca di Legino 21/1, esegue il trattamento dei dati da Lei forniti, o comunque acquisiti in sede di esecuzione del Servizio. Il titolare del trattamento è R.R.M. Società Cooperativa nella persona del legale rappresentante. L'elenco dei responsabili al trattamento dei dati personali e dei terzi destinatari di comunicazioni è disponibile presso gli uffici di R.R.M.. Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza dell'Utente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. Il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del Servizio, salvo esplicita accettazione, potrà essere finalizzato a:

- comunicare i dati a Società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio e/o gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito e accessibili anche a Società terze;
- raccogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze dell'Utente; inviare informazioni ed offerte commerciali, anche di terzi; inviare materiale pubblicitario e informativo; effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti e altre informazioni;
- comunicare eventualmente le informazioni al punto b) a terze parti; cedere a terzi i dati raccolti ed elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite.

Il conferimento del consenso al trattamento dei propri dati personali da parte dell'Utente è facoltativo. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera b) e/o c), il trattamento sarà limitato all'integrale esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del Servizio, nonché all'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera a) R.R.M. non potrà fornire il Servizio. Il trattamento dei dati dell'Utente per le finalità sopraindicate avrà luogo prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge presso R.R.M. e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità. A tal fine, i dati comunicati dall'Utente potranno essere trasmessi a soggetti esterni, anche all'Estero, che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del Servizio. La informiamo, inoltre, che, ai sensi dell'art. 7 del DLgs. 30 giugno 2003, n. 196, il Cliente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, e conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

- A) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso al trattamento e alla comunicazione dei miei dati personali a Società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio, e a Società incaricate della tutela del credito derivante dal presente contratto che potranno, per le medesime finalità, anche trasmetterli a società terze. **(in mancanza di questo consenso il servizio non potrà essere erogato)** SI NO
- B) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali RRM, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali. SI NO
- C) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali a terzi, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali. SI NO

Data _____

Firma _____